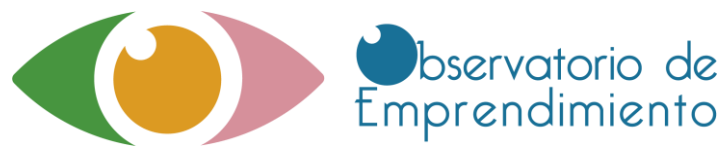


---

**OPEM**

Observatorio de  
Programas de Emprendimiento

---



## 1. INTRODUCCIÓN

**OPEM, Observatorio de Programas de Emprendimiento**, es un proyecto creado por RGD Factoría de Proyectos a través del cual se pretende que sea el propio empresario o emprendedor el que valore el ecosistema que le rodea, es decir, las actuaciones de instituciones públicas y privadas en cuanto a emprendimiento, los programas que mejores resultados estén dando, las actividades más innovadoras, las más apoyadas o las más efectivas, con el único objetivo de seguir mejorando.

Para conocer la opinión de dicho colectivo, se ha confeccionado una encuesta con las cuestiones más relevantes que nos permitiesen conocer de manera general los programas de emprendimiento que se están llevando a cabo en la provincia de Málaga.

El aspecto diferenciador de este proyecto con respecto a otros similares es que son los propios empresarios y emprendedores los que, en base a su actividad diaria y experiencia, valoran a los programas proporcionados por los organismos públicos y privados, sin que éstos intervengan en el estudio.

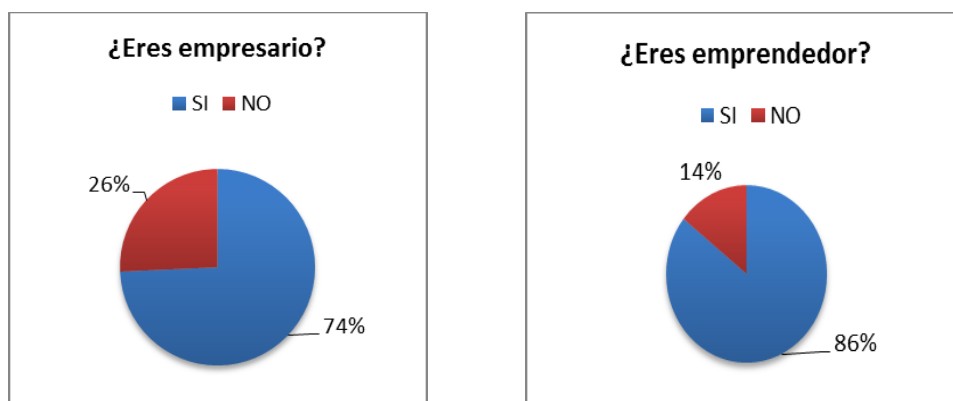
El número de opiniones sobrepasa las 500, se han recogido en diferentes puntos de la ciudad, en eventos empresariales, puntos de información a emprendedores o actividades formativas empresariales. Aquí ofrecemos la primera oleada de resultados, seguiremos trabajando para ofrecer nuevos resultados en la segunda oleada de OPEM.

RGD FACTORIA DE PROYECTOS es una consultora malagueña creada hace 4 años. Está liderada por Rocío García Díaz, secretaria general y gerente de AJE Málaga entre 1996 y 2010. Entre 2010 y 2013 ocupó diferentes cargos de responsabilidad en el grupo MCAPITAL. Desde 2014 esta empresa ofrece servicios de consultoría especializados en emprendimiento, networking, eventos empresariales, formación, gestión asociativa, servicios de apoyo comercial e institucional, comunicación empresarial, etc,

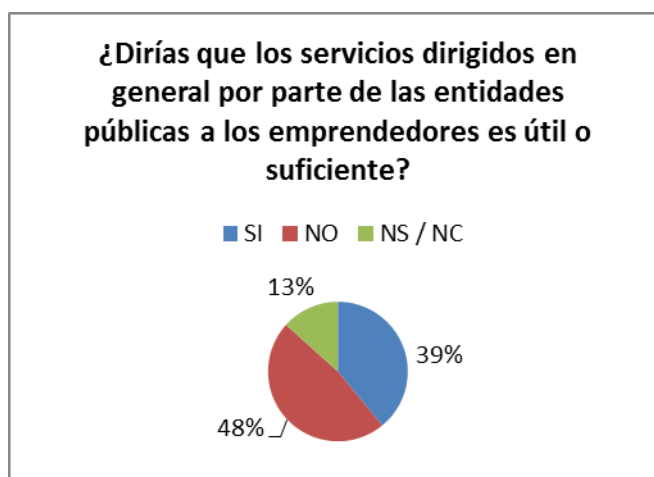
## 2. ANÁLISIS DE LOS PRIMEROS RESULTADOS

De la encuesta realizada se desprenden los resultados que se presentan a continuación.

Aproximadamente el 74 % de los encuestados indican ser empresarios y un 86 % se considera a su vez emprendedor.



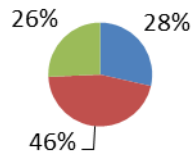
En cuanto a los servicios dirigidos en general por parte de las entidades a los emprendedores, los datos muestran que el 48 % de las personas opina que los servicios prestados por entidades públicas no es útil o suficiente, siendo el valor alcanzado para los organismos públicos similar, un 46 %. Sólo un 13 % cree que sí es útil o suficiente para el primer caso y un 26 % para las entidades privadas (asociaciones, colectivos, ONGs).





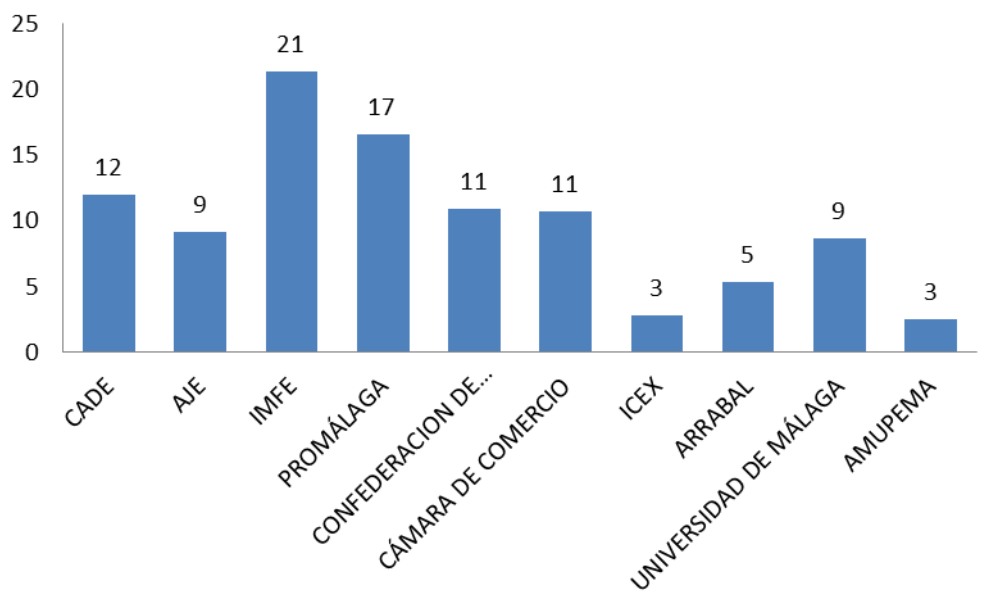
¿Dirías que los servicios dirigidos en general por parte de las entidades privadas (asociaciones, colectivos, ONGs) a los emprendedores es útil o suficiente?

■ SI ■ NO ■ NS / NC



Respecto a los servicios que los encuestados conocen o han utilizado destacan los prestados por el IMFE, los de PROMÁLAGA y los de los CADE. En caso contrario se encontrarían los servicios de ICEX, AMUPEMA y ARRABAL. Alcanzado porcentajes intermedios están la Confederación de Empresarios, Cámara de Comercio, Universidad de Málaga y AJE.

¿Conoces o has utilizado el servicio de: ...? (Porcentaje)



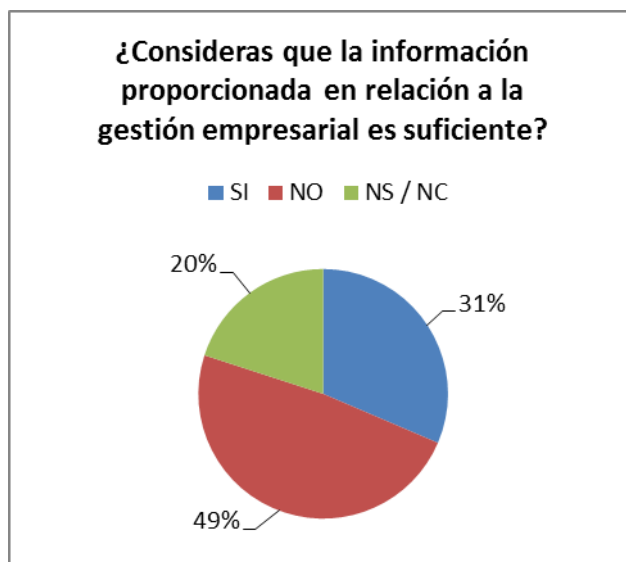
De consultar qué organismo es el que más les ha ayudado, los datos arrojados son similares a los anteriores. Destaca el IMFE, PROMÁLAGA y los CADE, dejando en último lugar a la Universidad de Málaga, Cámara de Comercio e ICEX.



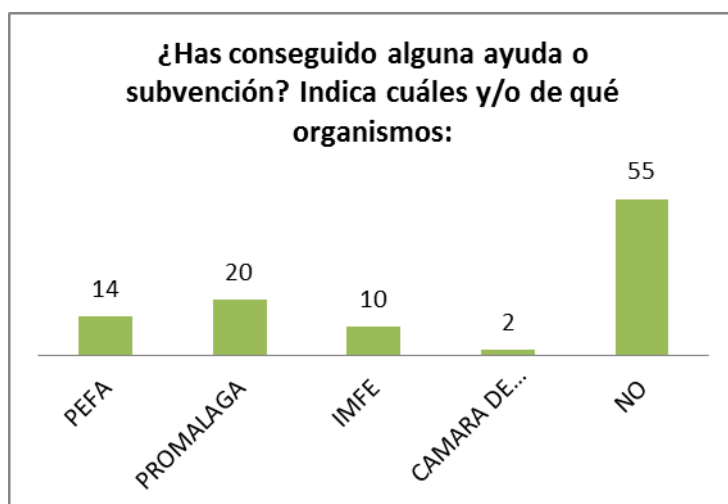
En opinión de los participantes, las subvenciones o ayudas proporcionadas no son suficientes (76%). Sólo un 17 % piensa que sí los son.



Además, para casi la mitad (49%), la información proporcionada en relación a la gestión empresarial no es suficiente; el 20 % lo afirma.

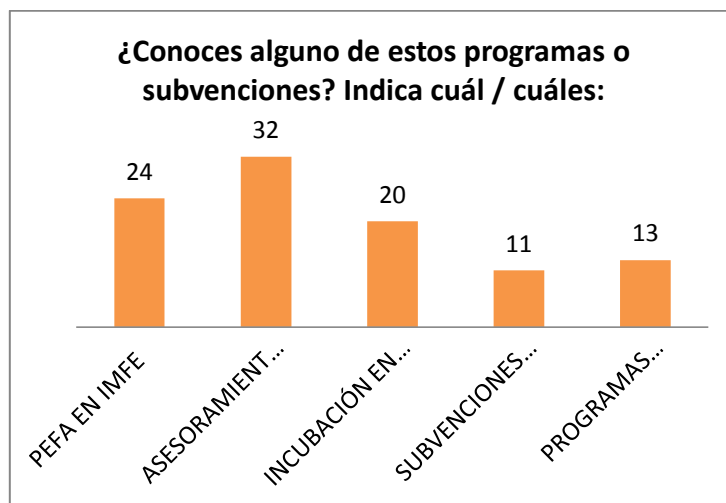


Sobre las ayudas o subvenciones, poco más de la mitad indica que no han conseguido ninguna. De entre los que sí la han recibido mencionan PROMÁLAGA, PEFA, IMFE y Cámara de Comercio.

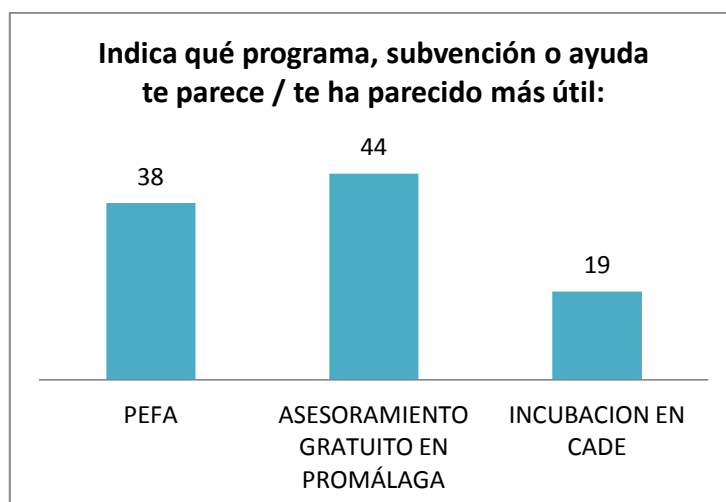




Si preguntamos si conocen alguno de los programas o subvenciones, se mencionan el asesoramiento gratuito de PROMÁLAGA, seguido de PEFA de IMFE, incubación en CADE, programas Spin Off de la Universidad de Málaga y, por último, subvenciones destinadas al apoyo del emprendimiento de la Diputación de Málaga.



En concreto, los programas, subvenciones o ayudas que les parecen más útiles son en primer lugar, asesoramiento gratuito de PROMÁLAGA, seguido de PEFA de IMFE e incubación en CADE.



También se incluyó una pregunta abierta para que los encuestados señalaran qué tipo de programas les gustaría que se desarrollasen o para qué sectores en concreto. Los programas indicados que más se repiten fueron:

- Programas de formación específicos, de seguimiento y mantenimiento de la actividad empresarial
- Apoyo a la contratación
- Desarrollo y avance empresarial para PYMES
- Sobre inversión y gasto en Marketing, promoción y publicidad
- Comercio internacional
- Networking, foros para empresarios, coworking
- Seguros obligatorios según actividad
- Comercio electrónico
- Gestión de la empresa a largo plazo y crecimiento de la misma. Consolidación empresarial
- Mentores experimentados en diferentes sectores económicos
- Comercio y ventas
- Diseño gráfico simplificado
- Educación financiera. Asesoramiento jurídico y fiscal para emprendedores
- Impulso a la creación. Aceleradoras de empresas. Starts up
- Coaching
- Imagen personal
- Gestión del éxito y del fracaso
- B2B
- Información sobre ayudas y subvenciones
- LOPD

En relación a esta pregunta, para los participantes los sectores o colectivos a considerar serían: autónomos, sector textil, sector de comercio, colectivo de mujeres empresarias, sector industrial y de servicios, audiovisual y artes,

Por último, en la pregunta sobre la persona que más le ha ayudado en el itinerario emprendedor, los encuestados destacaron técnicos o asesores con los que han trabajado, llegando a nombrar a más de 25 personas diferentes, este hecho indica que hay una amplia oferta de servicios y de atención personal.

Destacan entre ellos Margarita Delgado, José de la Varga y Alberto de Azevedo.



### 3. CONCLUSIONES

Las conclusiones generales de este estudio son las siguientes:

1. En general, gran parte de los emprendedores y empresarios participantes opina que los servicios prestados tanto por entidades públicas como por entidades privadas a los mismos no es útil o insuficiente.
2. Las ayudas y subvenciones y la información facilitada tampoco les es suficiente.
3. Los organismos que más destacan y que consideran que mayor ayuda les ha proporcionado son el IMFE, PROMÁLAGA y los CADE. Además, añaden que sus programas son los que entienden que son más útiles y conocidos.

#### 4. ANEXO CUESTIONARIO UTILIZADO PARA EL ESTUDIO

1. ¿Eres empresario? SI, NO
2. ¿Eres emprendedor? SI, NO
3. ¿Dirías que los servicios dirigidos en general por parte de las entidades públicas a los emprendedores es útil o suficiente? SI, NO, NS/NC
4. ¿Dirías que los servicios dirigidos en general por parte de las empresas privadas a los emprendedores es útil o suficiente? SI, NO, NS/NC
5. ¿Conoces o has usado el servicio de:
  - a. CADE
  - b. AJE
  - c. IMFE
  - d. PROMALAGA
  - e. CONFEDERACION DE EMPRESARIOS (POR EJEMPLO, CEM)
  - f. CAMARA DE COMERCIO
  - g. ICEX
  - h. ARRABAL
  - i. UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
  - j. AMUPEMA
  - k. OTROS, Nómbralos: xxxx
6. Nombra el organismo que más te haya ayudado: XXXX
7. En tu opinión, ¿dirías que las subvenciones o ayudas proporcionadas son suficientes? SI, NO, NS/NC
8. ¿Consideras que la información proporcionada en relación a subvenciones o ayudas es suficiente? SI, NO, NS/NC
9. ¿Has conseguido alguna subvención o ayuda?

Indica cuál o de qué organismos: xxxxxxxxxxxxxx

10. ¿Conoces alguno de estos programas?
- a. PEFA EN IMFE
  - b. ASESORAMIENTO GRATUITO EN PROMALAGA
  - c. INCUBACIÓN EN CADE
  - d. PROGRAMAS SPIN OFF (UNIVERSIDAD DE MÁLAGA)
  - e. SUBVENCIONES DESTINADAS AL APOYO AL EMPRENDIMIENTO DE LA DIPUTACIÓN DE MÁLAGA
11. Indica qué programa, subvención o ayuda te parece / te ha parecido más útil:
12. ¿Qué tipo de programas te gustaría que se desarrollaran o para qué sectores en concreto?
13. Nombra al técnico o asesor/a que más te ha ayudado en tu proyecto o empresa:

## 5. GLOSARIO

OPEM: Observatorio de Programas de Emprendimiento.

IMFE: Instituto Municipal de Formación y Empleo.

PEFA: Programa de Promoción de Empleo y Fomento del Autoempleo.

ICEX: Instituto Español de Comercio Exterior.

CADE: Centros Andaluces de Emprendimiento.

AMUPEMA: Asociación de Mujeres Emprendedoras, Profesionales y Empresarias de Málaga y provincia.



Observatorio de  
Emprendimiento



**RGD Factoría de Proyectos  
S.L.**

**@rgdfactoria**  
**951216686/ 615337539**  
**facebook/RgdFactoriaDePro  
yectos**

[www.rgdfactoriadeproyectos.com](http://www.rgdfactoriadeproyectos.com)